

# Vuosijäsensopimus

## **Palveluntarjoaja:**

Oulun Kiipeilykeskus Oy, 2521359-8  
Paakakatu 7  
90520 Oulu

## **Sopimusaika ja laskutusväli:**

Asiakas sitoutuu vuoden (12kk) mittaiseen jäsenyyteen palveluntarjoajan kanssa. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Laskutusjaksoksi voi valita 12 kk, 6 kk tai 3 kk.

Laskutus alkaa aloituskuukaudesta mikäli sopimus on allekirjoitettu aiemmin kuin 15. päivä kuluvaan kuuta. Muutoin laskutus alkaa seuraavan kuukauden 1. päivästä. Laskutus voi alkaa myös muutoin sovitulla tavalla esim. ennakkojäsenyys ja tarjouskampanjat.

## **Irtisanominen asiakkaan puolelta:**

Vuoden jäsenyyden jälkeen asiakas voi irtisanoa sopimuksen 1kk irtisanomisajalla ilman hyvitysmaksua. Asiakkaan tulee ilmoittaa irtisanomisesta kirjallisesti sähköpostilla ennen seuraavan laskutusjakson alkamista.

Mikäli asiakkaalla on esittää lääkärintodistus tai hän muuttaa pois Oulun seudulta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ilman hyödynnetyn edun hyvitysvaatimuksia. Irtisanomisen jälkeen asiakas ei voi solmia uutta vuosijäsensopimusta seuraavan 6 kuukauden aikana.

Asiakas voi lääkärintodistuksen tai muun pätevän syyn (käsitellään tapauskohtaisesti) perusteella jäädyttää jäsenyytensä, kunnes voi taas jatkaa kiipeilyä turvallisesti.

Mikäli asiakas haluaa muutoin irtisanoa sopimuksen, asiakkaan tulee hyvittää palveluntarjoajalle saamansa hyöty. Saatu hyöty lasketaan sen hetkisen listahintaisen kuukausikortin ja vuosisopimuksen kuukausimaksun välisenä erotuksena käytetyltä ajalta. Vuosisopimuksen kuukausimaksu määräytyy kulloinkin voimassaolevan laskutusjakson mukaan (12 kk, 6 kk tai 3 kk).

*Esim. Asiakas on ollut jäsenenä 7kk ja irtisanoa sopimuksen. Irtisanomisaika on 1kk, joten asiakas on käyttänyt vuosijäsenyysetuaan 8kk. Vuosijäsenen kuukausimaksu on esimerkiksi 50 € (12 kk laskutusjakso). Normaali kuukausikortti on 75€. Asiakkaan saama hyöty vuosijäsenyydestä on  $8 \cdot 75 \text{ €} - 8 \cdot 50 \text{ €} = 200 \text{ €}$ . Asiakkaan tulee maksaa palveluntarjoajalle saamansa hyöty eli 200 €.*

Asiakas voi siis irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden, mutta joutuu hyvittämään saamansa hyödyn palveluntarjoajalle. Asiakkaan tulee ilmoittaa irtisanomisesta kirjallisesti sähköpostitse.

## **Irtisanominen palveluntarjoajan puolelta:**

Palveluntarjoaja voi irtisanoa sopimuksen välittömästi, mikäli asiakas laiminlyö sopimuksen ehtoja tai Oulun Kiipeilykeskuksen sääntöjä/käyttöehtoja. Tällöin sovelletaan hyödynnetyn edun hyvitysvaatimusta. Muutoin irtisanomisaika palveluntarjoajan puolelta on 1kk.

### **Tilojen käyttö aukioloaikojen ulkopuolella:**

Vuosijäsenellä on oikeus käyttää OKK Boulderin (uusi boulderhalli) tiloja myös aukioloaikojen ulkopuolella. Tila on asiakkaan käytössä ympäri vuorokauden pois lukien erikoistapahtumat, kuten kisat. Poikkeuksista ilmoitetaan sähköpostitse ja päähallin ilmoitustaululla. Boulderilla kulkua varten lähetetään henkilökohtainen linkki, jonka kautta oven voi avata. Oven avaus kirjaa samalla myös kiipeilykäynnin.

### **Ilmoitusvelvollisuus**

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhteystietojen muutoksesta palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan sääntöjen muutoksista asiakkaalle kirjallisesti (sähköpostitse). Kulloinkin voimassa olevat säännöt pidetään luettavissa Oulun Kiipeilykeskuksessa.

### **Asiakastietojen käyttö**

Asiakastietojen käyttämisestä löydät lisätietoa Oulun Kiipeilykeskuksen tietosuojaselosteesta. Seloste on luettavissa nettisivuillamme ja kassalla.

### **Vuosijäsenedut 1.2.2021 alkaen**

- Rajattomasti kiipeilyä aukioloaikojen puitteissa
- 24/7 pääsy OKK Boulder (uusi boulderhalli)
- 10% alennus kiipeilykaupan tuotteista (ei kahvion syötävät tai juotavat)
- Perus & -liidikurssi 50 € ( 95 €) *ei sis. kk-korttia*
- Boulderointikurssi 99 € ( 125 €)
- Varmistuskortit 8 € / kortti
- Kaikki kahvion kahvit 1,5 € / 2 €
- Vuosijäsenten saunaillat ja muut tapahtumat
- Oulun kiipeilykeskuksen logotuote jäseneksi liittyessä
- Vuosijäsen lokero köysihallista / boulderhallista  
10 € voimassa jäsenyyden ajan
- Pädivuokra -50 % (10 €/vrk)
- Reeniksen kuntosalijäsenyys 12 €/kk